

Polityka prywatności

Twoje dane i treść naszych rozmów traktuję z uwagą. Poniżej wyjaśniam, jak z nich korzystam i jakie masz prawa.

Administrator i kontakt

Administratorem Twoich danych osobowych jest Łukasz Litwin, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, NIP 6781523924, ul. Owsiana 24, 43-316 Bielsko-Biała. W sprawach danych i swoich praw możesz skorzystać z formularza na stronie /kontakt lub napisać list na powyższy adres.

Przetwarzam dane przekazane przez Ciebie: adres e-mail, imię, treść wiadomości, proponowany termin rozmowy, ustalenia i notatki z sesji, a w razie potrzeby dane do umowy i faktury. Podanie danych jest dobrowolne; dane kontaktowe są potrzebne do odpowiedzi, a dane do umowy i rozliczeń – do realizacji tych czynności.

Cele i podstawy przetwarzania

Korzystam z danych, aby odpowiedzieć na pytanie o współpracę i realizować naszą umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Inna korespondencja, bezpieczeństwo strony oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń opierają się na moim prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f). Obowiązki podatkowe i rachunkowe wynikają z prawa (art. 6 ust. 1 lit. c).

Nagrania do analizy mojej pracy oraz ich udostępnianie mentorowi lub ICF wymagają odrębnej zgody na konkretny cel (art. 6 ust. 1 lit. a). Nie musisz przekazywać danych wrażliwych, np. o zdrowiu. Ich przetwarzanie wymaga również podstawy z art. 9 RODO – wyrażonej zgody, gdy stosujemy art. 9 ust. 2 lit. a.

Narzędzia, poufność i odbiorcy

Formularz przekazuje Twoje imię, e-mail, wiadomość i ewentualny proponowany termin do usług Lovable. Po sprawdzeniu danych i ochrony antyspamowej Lovable przekazuje je do Resend, które wysyła do mnie wiadomość e-mail. Twój adres służy także do odpowiedzi. Adres odbiorcy pozostaje poufny. Treść zgłoszeń nie jest zapisywana w bazie formularza ani w jego dziennikach błędów; wiadomość i dane potrzebne do jej doręczenia przetwarzają usługi pocztowe.

Ochrona antyspamowa obejmuje sprawdzanie pól, ukryte pole wykrywające automaty i limit wysyłek. Lovable Cloud zapisuje jedynie czas próby oraz skrót adresu IP utworzony z tajnym dodatkiem, bez treści zgłoszenia i bez jawnego IP. Wpisy starsze niż doba są usuwane przy kolejnym sprawdzeniu limitu, a nie automatycznie po upływie doby.

Spotkania odbywają się przez Microsoft Teams lub Zoom. Hosting Lovable Cloud i Google Fonts mogą przetwarzać dane techniczne, np. adres IP i informacje o przeglądarce, potrzebne do wyświetlenia strony i jej bezpieczeństwa. Nie ma kont klientów ani publicznej listy wiadomości. LinkedIn stosuje własne zasady po przejściu do tego serwisu.

Dostęp do danych mają dostawcy tych usług w zakresie potrzebnym do ich działania oraz, gdy jest to konieczne, osoby obsługujące rozliczenia i podmioty uprawnione przez prawo. Rozmowy są poufne, z wyjątkami wynikającymi z prawa. Osoba finansująca coaching nie otrzymuje z tego powodu treści sesji.

Nagrania nie są publiczne. Udostępnienie mentorowi i ICF uzgadniamy osobno, wraz z odbiorcą, celem i okresem przechowywania. Nagranie do oceny ICF wymaga wcześniejszej pisemnej zgody.

Dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym

Usługi Lovable, Resend, Google, Microsoft i Zoom mogą wiązać się z przetwarzaniem danych poza EOG, w tym w USA. Transfer wymaga podstawy zgodnej z RODO: odpowiedniej decyzji o adekwatności lub standardowych klauzul umownych i wymaganych zabezpieczeń. Możesz skontaktować się ze mną, aby uzyskać informacje o podstawie danego transferu i kopię zabezpieczeń. Przed udostępnieniem nagrania mentorowi lub ICF informuję o ewentualnym transferze poza EOG.

Jak długo przechowuję dane?

Korespondencja bez podjęcia współpracy: zasadniczo do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu. Notatki coachingowe: co do zasady do 90 dni po zakończeniu procesu. Nagrania do mojej własnej analizy: najpóźniej do 30 dni po zakończeniu procesu; mogą zostać usunięte wcześniej po cofnięciu zgody, zgodnie z przepisami.

Faktury przechowuję przez terminy wymagane prawem, a dane potrzebne do ochrony roszczeń – przez właściwy okres przedawnienia. Okresy dla kopii przekazanych mentorowi lub ICF uzgadniamy odrębnie. Kopie techniczne i zapasowe podlegają zasadom dostawy danej usługi.

Twoje prawa

Masz prawo do dostępu do danych i ich kopii, poprawienia, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Możesz przenieść dane, gdy są przetwarzane automatycznie na podstawie zgody lub umowy. Przy prawie uzasadnionym interesie możesz wnieść sprzeciw ze względu na swoją sytuację.

Zgodę możesz wycofać w dowolnej chwili przez formularz na stronie /kontakt lub listownie: Łukasz Litwin, ul. Owsiana 24, 43-316 Bielsko-Biała. Podczas sesji możesz poprosić o zatrzymanie nagrania. Cofnięcie zgody nie zmienia zgodności z prawem wcześniejszego przetwarzania. Prawa podlegają warunkom RODO – np. obowiązek zachowania faktur może wykluczać ich natychmiastowe usunięcie.

Na prośbę odpowiem co do zasady w ciągu miesiąca; o uzasadnionym przedłużeniu i jego przyczynie poinformuję Cię w tym terminie. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl). Nie stosuję profilowania ani zautomatyzowanych decyzji wobec klientów.